

Hikvision FAQ - Hik-Connect instellen

Friday, January 20, 2017 10:40

In de nieuwere producten wordt i.p.v. P2P of EZVIZ een nieuwe structuur gebruikt. Deze wordt Hik-connect genoemd.

Voordat een recorder toegevoegd kan worden, heeft u het 9 cijferig serie nummer nodig en de Verificatie code van de recorder. Deze vindt u in de configuratie van recorder:
Menu → Configuration → Network → Platform access.

De 9 cijfers van het serie nummer die u nodig heeft, zijn de cijfers voor de UVWC aan het einde van het serie nummer zoals SADP of IVMS het toont.

DS-7204HFI-SH0420130411BBWR421997353WCVU

Het serie nummer is in dit voorbeeld: 421997353

De verificatie code vindt u paar regels er onder en bestaat uit 6 characters.
Let a.u.b. op de hoofdletters.

Het instellen van de Cloud functionaliteit begint op de <http://www.hik-connect.com> site. Hier krijgt u eerst een pagina met uitleg, maar als u doorklikt en de voorwaarden accepteerd, dan komt u op de inlog pagina.

Als u een account gebruikte op de Hik-online server, dan heeft Hikvision dat account overgezet naar de Hik-connect server.

Indien het account niet gemigreerd is, dan kunt u een nieuw account registreren.



Nadat u heeft ingelogd, ziet u een pagina vergelijkbaar met onderstaande afbeelding. Op deze pagina krijgt u het overzicht van alle geregistreerde producten.



Klik op de ADD knop rechtsboven om uw product toe te voegen.

Voer vervolgens het serie nummer van het product in en klik op Search.



Vervolgens opent een venster zoals hier rechts getoond is. Hier wordt het model nummer weergegeven en het serie nummer om te laten zien dat het product herkend wordt. Hier klikt u op het grote Plusteken.



Het venster verandert dan zodat u de verificatie code in kunt voeren.



Klik na het invoeren op de ADD knop.

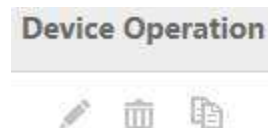
Mocht u een tikfout maken en het venster verdwijnt niet. Dan is het nodig om via de Cancel knop het proces te stoppen en opnieuw te beginnen.

Onthou a.u.b. dat een product onder één account kan worden toegevoegd.

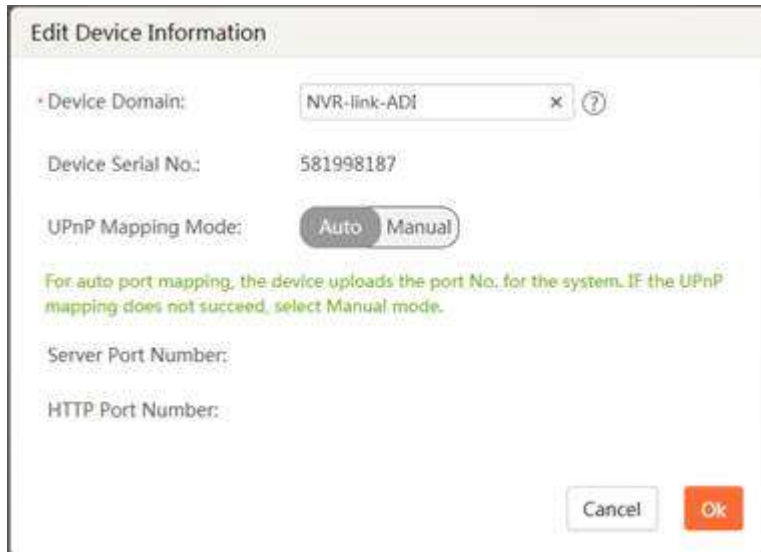
De tweede stap in dit proces laat zien of het product bereikbaar is vanaf het internet. Dit houdt in dat u voor het product de poorten open gezet moet hebben in de router of modem, plus dat als u meerdere producten beschikbaar wilt maken, dat ieder zijn eigen poorten krijgt.

Standaard zijn de poorten 8000 en 554, maar u kan deze aanpassen in de recorder onder de Netwerk instellingen.

Stap drie is het toewijzen van een makkelijke naam om het product. Op de Hik-connect pagina vindt u op de regel van de recorder of camera de knoppen zoals rechts aangegeven.



Klik op de Pen en onderstaand venster opent.



Voer een makkelijke naam in als Device domain. Met deze naam wordt het product beschikbaar gemaakt voor de APP en webbrowser gebruik. Dit is de nieuwe DDNS methode van Hikvision, maar wordt niet als een DDNS configuratie aangemaakt.

De URL, zoals deze in de webbrowser gebruikt wordt, is:

<http://<domein naam>.hik-connect.com>

Gebruikt u de UPnP functie in de recorder en in de router, dan zal in het venster de Server poort en de HTTP poort weergegeven worden. Anders past u de UPnP mapping mode aan naar Manual en voert u de poorten zelf in.

Zodra u op OK heeft geklikt moet de recorder beschikbaar zijn in de Hikvision Cloud.

Trouble shooting

Mocht ondanks de instellingen de verbinding via de APP niet lukken, test dan de individuele stappen,

- 1) Test de APP via Wifi op de recorder op de locatie zelf.
- 2) Gebruik de site 'www.yougetsignal.com' om de Port Forwarding te testen. Standaard poorten 8000 en 554
- 3) Test vanaf een andere locatie met de APP of via het IP adres van de modem beeld bekeken kan worden.

Met deze testen is de internet verbinding getest.

- 4) Test nu met de geregistreerde server naam in de APP of client software of het werkt. Werkt het niet, dan is er iets mis met de registratie op de Hik-connect site.